

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Vertragsinhalt/ Geltung

Die folgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) sind Grundlage für jede Geschäftsbeziehung zwischen der Tierpsychologin Nadine Stelter (im folgenden Auftragnehmerin) und den natürlichen und juristischen Personen, welche die Angebote von der Auftragnehmerin nutzen (im folgenden Klienten genannt). Die Klienten sind dazu berechtigt, diese AGB im Verlauf Ihrer Vertragsbeziehung zu den der Auftragnehmerin elektronisch zu speichern und/oder sie für Ihre persönlichen Unterlagen auszudrucken. Auf Ihre Anforderung per E-Mail, erhalten Sie auch gern die gültigen AGB in Form eines PDF-Dokumentes.

Der Klient erhält im Rahmen der Vertragsbeziehung sorgfältig erarbeitete Handlungsvorschläge, nach Ausarbeitung eines Therapieplans, zur Behebung eines Verhaltens Problems oder zum bloßen Training mit dem Tier. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden. Der Erfolg hängt in erster Linie vom Klienten und dem teilnehmenden Tier ab. Die Auftragnehmerin wird hierzu alles notwendige in die Wege leiten oder die Therapie anpassen, um das bestmögliche Ziel für den Tierhalter und das Tier zu erreichen.

Vertragsabschluss

Mit der Unterschrift und Zusendung der Vertragsunterlagen zu einem Angebot bei der Auftragnehmerin geht der Klient einen Vertragsabschluss verbindlich ein. Der Vertrag ist bindend für den Klienten und verpflichtet zur Zahlung der in Rechnung gestellten Leistungen, die sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergeben. Der Vertrag kommt erst mit der Auftragsbestätigung (auch per E-Mail) der Auftragnehmerin zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten diese AGB's der Auftraggeberin als anerkannt.

Zahlungsvereinbarungen

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung. Die Zahlung ist ohne Abzug mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen. Als Zahlungsmittel akzeptiert die Auftragnehmerin die Barzahlung oder die Überweisung per Rechnung.

Hinweis zum Datenschutz

Der Auftraggeber erklärt sich mit der Unterschrift damit einverstanden, dass die Daten gemäß Datenschutzgesetz elektronisch gespeichert und im Rahmen des Vertragsgegenstandes weiterverarbeitet werden.

Haftung und Verantwortung

Der Klient erklärt sich damit einverstanden, dass er während der Termine, insbesondere wenn ein Training im öffentlichen Raum stattfindet, auf eigene Gefahr und eigenes Risiko handelt. Hiermit nimmt der Klient zur Kenntnis, dass jede Weisung und Vorgabe durch die Auftragnehmerin als Anregung zu sehen ist, die in keiner Weise für den Tierhalter verpflichtend ist. Ein Nichtbefolgen dieser Weisung führt keinesfalls zur Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Die Auftragnehmerin übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die dem Klienten, seinem Tier oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Weisungen und Übungen entstehen. Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder einem Vorsatz der Auftragnehmerin. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Der Klient haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung für jegliche Schäden, die sein Tier verursacht. Der Klient ist im Besitz einer privaten Hundehaftpflichtversicherung.



Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen, die von der Auftragnehmerin, dem Klienten im Rahmen eines gemeinsamen Termins ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Klient darf diese nur für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind hiermit ausdrücklich untersagt.

Widerrufsbelehrung

Der Auftraggeber hat das Recht, in der Widerrufsfrist in schriftlicher Form ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Auftraggeber bestätigt mit dem Vertragsabschluss, dass die vertragliche Zusammenarbeit in der Widerrufszeit beginnen soll. Bei Wahrnehmung des Widerrufs ist vom Auftraggeber ein bis dahin vom Auftragnehmer erbrachter und dargestellter Arbeitsaufwand zu zahlen.

Absage von vereinbarten Terminen

Grundsätzlich ist es möglich, vor einem gebuchten Termin ohne Nennung von Gründen, vom vereinbarten Termin zurückzutreten. Die Absage kann telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

Bereits investierte Zeit zur Vorbereitung auf den vereinbarten Termin, z.B. die intensive Ausarbeitung des Anamnesebogens, wird mit genauer Erfassung der geleisteten Stunden dennoch in Rechnung gestellt.

Die Tierpsychologin Nadine Stelter ist ebenfalls berechtigt, aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Erkrankung, den gebuchten Termin abzusagen bzw. zu verschieben. In diesem Fall wird der Klient umgehend via E-Mail, per SMS oder telefonisch informiert.

Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist die berufliche Hauptniederlassung der Auftragnehmerin, Dresden.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Dresden.

Änderungen und Ergänzungen der Vertragsunterlagen und der AGBs bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für die Aufhebung dieser Vereinbarung.

Sind einzelne Bestimmungen des Vertrags und der AGBs unwirksam, wird davon die Gültigkeit des Vertrags oder der AGBs im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll dann die Regelung gelten, die dem gewollten Zweck in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt. Beide Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksamen Bestimmungen durch solche zweckentsprechenden Bestimmungen zu ersetzen.

Tierpsychologin Nadine Stelter

E-Mail: info@tierpsychologie-stelter.de

Telefon: 0351 8742683